Politique de confidentialité

Date d'effet : 01/03/2026

La présente Politique de Confidentialité, y inclus l'annexe ci-jointe, a pour objet de vous informer sur les traitements de données à caractère personnel , effectués par la société Rhône Energies Fos-sur-Mer, en ce inclus ses établissements de Fos-sur-Mer et de Toulouse (ci-après collectivement désignés « **Rhône Energies** »), et sur les droits dont vous disposez en vertu des dispositions du Règlement de l'Union Européenne 2016/679 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« **RGPD** ») et de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés (ci-après collectivement désignés, les « **Lois de protection des données** »).

Champ d'application

La présente Politique de Confidentialité s'adresse à toute personne (ci-après dénommée, « **personne concernée** ») qui est, soit (i) un visiteur du présent site internet accessible à l'adresse https://www.rhoneenergies.eu (le « **Site Internet** ») soit (ii) une personne candidatant à une offre en ligne sur le Site Internet ou de manière spontanée auprès de Rhône Energies, soit (iii) un visiteur de l'un des sites physiques de Rhône Energies, soit (iv) pour certains traitements, un salarié ou autre collaborateur de sociétés contractantes telles que clients, fournisseurs, partenaires ou prestataires de Rhone Energies ("**Contractant**"), et dont les données personnelles sont collectées et/ou traitées par Rhône Energies en qualité de responsable de traitement comme défini en section 1 ci-dessous.

Cette Politique de Confidentialité couvre toutes les opérations de traitement relatives aux données personnelles, effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Nous entendons par « données personnelles » toute information se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable ; est réputée être une «personne physique identifiable» une personne physique qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant, tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne, ou à un ou plusieurs éléments spécifiques propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, économique, culturelle ou sociale.

Les catégories de données personnelles traitées par Rhône Energies sont listées dans l'annexe ci-jointe, qui comprend également des informations sur les finalités et les bases juridiques des traitements.

Objectif de la Politique de Confidentialité

L'objectif de cette Politique de Confidentialité est de fournir aux personnes concernées des informations sur :

1) le responsable de traitement

2) la conformité de Rhône Energies avec les lois sur la protection des données personnelles

3) les sources et les catégories de données personnelles, et les finalités des traitements

4) les destinataires de vos données personnelles

5) les transferts internationaux de données personnelles

6) l'exactitude des données personnelles

7) la sécurité et la confidentialité

8) le droit d'accès, de rectification, et de suppression, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et du droit à la portabilité des données

9) les traitements des catégories particulières de données personnelles

10) la conservation des données personnelles

11) vos questions et réclamations

annexe - Liste des différents traitements

Lorsque nécessaire, des notices spécifiques seront fournies par le responsable de traitement en complément de cette Politique de Confidentialité générale, comme expliqué en section 3.

1. Responsable de traitement

Le responsable de traitement de vos données personnelles est :

- Rhône Energies Fos-sur-Mer SAS
  Adresse : 3 boulevard de Sébastopol, 75001 Paris

- ou, pour certains traitements de données spécifiques tels que la vidéosurveillance, l'un de ses établissements sis à Fos-sur Mer - raffinerie de Fos sur Mer, Route du Guigonnet, 13270 Fos-sur-Mer ou à Toulouse - dépôt de Toulouse, 28 avenue Fondeyre, 31200 Toulouse.

Vous pouvez contacter à tout moment le responsable de traitement en adressant au référent pour la protection des données personnelles de Rhône Energies, un courrier ou un courriel aux coordonnées ci-après :
email : France.Data.Privacy.Officer@rhoneenergies.eu
adresse postale : Raffinerie de Fos sur Mer, Route du Guigonnet, 13270 Fos-sur-Mer.

2. Conformité de Rhône Energies avec les lois sur la protection des données personnelles

Rhône Energies s'engage à traiter les données personnelles de manière licite.

Rhône Energies s'assure que les traitements des données personnelles des personnes concernées sont effectués en conformité avec les Lois de protection des données.

En vertu des Lois de protection des données, Rhône Energies doit notamment déterminer la base juridique de chacun des traitements de données personnelles qu'elle effectue parmi l'une des bases juridiques suivantes :

- le traitement est nécessaire aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Rhône Energies ou d'un tiers, à moins que ne prévalent les intérêts ou les libertés et droits fondamentaux de la personne concernée, par exemple dans le cadre d'opérations de prospection commerciale auprès de nos clients ou lors du traitement des données personnelles des membres des sociétés cocontractantes pour les besoins de la gestion de la relation commerciale et de l'exécution du contrat avec ces sociétés cocontractantes ;

- le traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie, ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à sa demande, par exemple le traitement de la candidature à une offre d'emploi en ligne ou la collecte des informations nécessaires à la formalisation du contrat de travail avec le candidat retenu;

- le traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle le responsable du traitement est soumis;

- le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique;

- la personne concernée a consenti au traitement de ses données à caractère personnel pour une ou plusieurs finalités spécifiques.

Lorsque Rhône Energies obtient le consentement de la personne concernée pour le traitement de ses données personnelles, la personne concernée a le droit de retirer son consentement à tout moment.

Toute personne concernée dispose également d'autres droits en vertu des Lois de protection des données, dont le droit de s'opposer à tout moment à certains traitements de données personnelles la concernant. Rhône Energies examinera et répondra à de telles objections conformément aux Lois de protection des données. Pour des informations complémentaires sur les droits dont vous disposez en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles par Rhône Energies, veuillez-vous référer à la section 8 de cette Politique de Confidentialité.

L'annexe à cette Politique de Confidentialité indique les bases légales sur lesquelles Rhône Energies se fonde pour chaque traitement. Lorsque Rhône Energies a déterminé que certains traitements de données personnelles pour les finalités identifiées dans l'annexe sont nécessaires aux fins des intérêts légitimes poursuivis par Rhône Energies ou un tiers, Rhône Energies s'est assurée qu'ils n'affectent pas de manière disproportionnée et défavorable les intérêts, libertés et droits fondamentaux des personnes concernées, notamment en raison de la nature des données personnelles, de la finalité légitime du traitement et des mesures de sécurité appliquées.

3. Sources et catégories de données personnelles et finalités des traitements

Les données personnelles des personnes concernées peuvent être collectées par Rhône Energies :

- soit directement auprès de vous, notamment lorsque vous postulez à un emploi au sein de Rhône Energies, ou lorsque vous demandez à être contacté via la rubrique « Contact » du Site Internet;
- soit indirectement, par exemple dans le cadre de votre navigation sur le Site Internet ou lors de vos visites et déplacements sur l'un des sites physiques de Rhône Energies, ou via l'un de nos cocontractants qui vous emploie ou encore pour les candidats lorsque des références sont prises auprès d'anciens employeurs ou des informations sont obtenues auprès de cabinets de recrutement.

Ces données personnelles sont généralement collectées et traitées pour les finalités principales suivantes comme plus amplement décrit dans l'annexe :

Données personnelles des visiteurs du Site Internet. Rhône Energies collecte et traite des données personnelles concernant les visiteurs du Site Internet, à des fins de traitement de leur demande en ligne. Le traitement de leurs données collectées dans le cadre de leur navigation sur le Site Internet à des fins d'analyses statistiques et d'optimisation du contenu des pages du Site Internet et de la navigation sont pour leur part décrits dans la Politique Cookies.

Données personnelles des candidats. Rhône Energies collecte et traite des données personnelles des candidats à des fins d'évaluation de leur candidature à un emploi au sein de Rhône Energies et le cas échéant, d'embauche du candidat.

Données personnelles visiteurs des sites physiques de Rhône Energies. Rhône Energies collecte et traite des données personnelles des visiteurs de nos sites, notamment à des fins de sécurité sur ces sites.

Données personnelles des Contractants. Rhône Energies collecte et traite certaines données personnelles concernant les Contractants, notamment à des fins de prospection commerciale, de gestion de la relation commerciale ou contractuelle, mais également aux fins de préserver la sécurité des sites de Rhône Energies sur lesquels les Contractants sont amenés à se déplacer et intervenir le cas échéant.

Les données personnelles des personnes concernées peuvent également être traitées pour d'autres finalités spécifiques. Vous trouverez dans l'annexe, une description détaillée des finalités de traitement et, pour chacune de ces finalités, des catégories de données personnelles traitées par Rhône Energies. Rhône Energies a également déterminé, pour chacune de ces finalités, la base juridique applicable au traitement parmi les bases légales listées en section 2. Ces bases juridiques sont listées dans l'annexe.

Dans certaines circonstances, Rhône Energies pourra déterminer que, pour une finalité donnée, d'autres catégories de données personnelles seront traitées, ou qu'il sera approprié de traiter des données personnelles pour une finalité non répertoriée dans l'annexe. Dans ce cas, Rhône Energies veillera à ce que des mesures adéquates soient mises en œuvre afin de légitimer dûment le traitement, et mettra à jour la présente Politique de Confidentialité ou fournira des notices d'information spécifiques préalablement à la mise en œuvre du traitement.

Pour chaque finalité identifiée, les catégories de données personnelles énumérées dans l'annexe sont jugées nécessaires pour atteindre la finalité associée. Le défaut de fournir les données spécifiques peut conduire à l'incapacité pour Rhône Energies ou la personne concernée d'obtenir tous les avantages de l'objectif déclaré.

4. Destinataires de vos données personnelles

Vos données personnelles sont destinées en premier lieu au(x) service(s) concerné(s) de Rhône Energies selon la finalité du traitement considéré.

Rhône Energies peut également être amenée à divulguer vos données personnelles à des tiers, que ce soit :

- au sein du groupe de sociétés auquel appartient Rhône Energies (tiers internes) dont notamment sa maison mère située en Suisse et/ou son actionnaire ENTARA dans le cadre de la fourniture de certains services mutualisés en appui de certaines fonctions telles que Ressources Humaines, IT, Sécurité, Finance/Comptabilité et Juridique ou pour les besoins de reporting ou de définition de politiques ou de réorganisation interne, au niveau du groupe,
- ou auprès de sociétés externes audit groupe (tiers externes), telles que prestataires de services informatiques, (par exemple fournisseurs de services informatiques, fournisseurs de logiciels, hébergeurs, ...) et autres prestataires de services, conseils et auditeurs externes, acquéreurs potentiels dans le cadre d'opérations M&A, etc.

La « divulgation » ou « divulguer » des données personnelles signifie donner accès à ou partager tout ou une partie des données personnelles avec des organisations autres que l'organisation ayant initialement collecté les données personnelles, voire avec les autorités compétentes.

La divulgation de données personnelles à des destinataires tiers internes et externes peut intervenir dans différents contextes, pour exemple: (1) lorsqu'elle est nécessaire pour l'exécution des mesures précontractuelles ou à l'établissement du contrat de travail ; (2) avec le consentement de la personne concernée ; (3) pour répondre à une convention collective de travail ; (4) lorsqu'elle sert les intérêts légitimes de Rhône Energies ou dudit tiers dans la mesure où ceux-ci n'affectent pas de manière disproportionnée et défavorable les intérêts, libertés et droits fondamentaux des personnes concernées; (5) lorsqu'elle répond à une nécessité opérationnelle ; (6) lorsqu'elle est autorisée ou exigée par la loi ou une procédure légale ; (7) dans le cadre d'enquêtes sur un éventuel comportement criminel; ou (8) dans une situation d'urgence, par exemple lorsque la vie ou les intérêts vitaux de l'individu sont en jeu.

Ces tiers internes ou externes peuvent ainsi agir, soit en qualité de responsable de traitement indépendant, soit en qualité de responsable de traitement conjoint avec Rhône Energies, soit en qualité de sous-traitant lorsqu'ils traitent vos données personnelles pour le compte de Rhône Energies. Avant de fournir des données personnelles à un sous-traitant ou de permettre à ce dernier d'y accéder et conformément aux Lois de protection des données, nous conclurons un accord écrit avec le sous-traitant, par lequel il s'engage : (1) à ne pas divulguer les dites données personnelles sans autorisation ; (2) à utiliser lesdites données personnelles uniquement pour les finalités spécifiées, et uniquement de la manière prévue par Rhône Energies ; (3) à ne pas conserver les données personnelles au-delà du délai nécessaire pour atteindre ces finalités ou pour protéger les intérêts de la société (par ex. jusqu'à l'expiration du délai de prescription) ; et (4) à prendre des mesures de sécurité adéquates et appropriées.

Lors d'une divulgation de données personnelles vers un destinataire tiers situé hors du territoire de l'Espace Economique Européen, les conditions relatives aux transferts de données (voir la section 5 ci-dessous) s'appliquent en plus des exigences de la présente section.

5. Transferts internationaux de données

Comme énoncé en section 4, vos données personnelles sont susceptibles d'être divulguées auprès de destinataires tiers situés en dehors de l'EEE dans des pays tiers non reconnus par la Commission Européenne comme offrant un niveau de protection adéquat aux données personnelles. La liste des pays tiers reconnus comme adéquats et ceux considérés comme non adéquats peut être demandée auprès du référent pour la protection des données identifié en section 1. A noter que cette liste est évolutive en fonction des examens périodiques effectués par la Commission Européenne. A la date d'effet de la présente Politique de Confidentialité, sont notamment reconnus comme offrant un niveau de protection adéquat, la Suisse, le Royaume-Uni, et en partie le Canada. Les transferts vers certaines sociétés établies aux Etats-Unis et s'étant auto-certifiées sous la décision d'adéquation du 10 juillet 2023 de la Commission Européenne, sont également autorisés.

En cas de transfert vers des pays tiers non adéquats, Rhône Energies s'appuie sur des mécanismes de transfert conformes aux lois applicables, incluant (1) les "clauses contractuelles types" adoptées par la Commission Européenne selon le module adéquat, et (2) la mise en œuvre de garanties supplémentaires pouvant consister en des mesures supplémentaires d'ordre contractuel, organisationnel et/ou technique, en fonction des conclusions de l'évaluation du transfert concerné.

Pour plus d'informations ou pour obtenir une copie des mécanismes de transfert spécifiques utilisés pour les transferts à des tiers, veuillez contacter le référent pour la protection des données personnelles identifié dans la section 1.

6. Exactitude des données

Rhône Energies s'efforce de garder les données personnelles qu'elle collecte exactes, complètes et à jour en tenant compte des finalités pour lesquelles elles ont été collectées et sont utilisées. Les visiteurs du Site Internet, candidats, visiteurs des sites physiques de Rhône Energies et Contractants doivent contribuer à maintenir l'exactitude et l'exhaustivité de leurs données personnelles et sont tenus de nous informer lorsque leurs données personnelles changent. Ils disposent également d'un droit à la rectification de leurs données personnelles, en application des Lois de protection des données (voir la section 8).

7. Sécurité et confidentialité

Tous les visiteurs du Site Internet, candidats, visiteurs des sites physiques de Rhône Energies et Contractants doivent respecter la confidentialité des données personnelles.

Rhône Energies maintient des mesures administratives, techniques et physiques appropriées pour protéger les données personnelles contre une destruction accidentelle ou illégale, contre une perte accidentelle, une altération, une diffusion ou un accès non autorisé, une utilisation et toute autre forme illégale de traitement des données personnelles en sa possession.

Rhône Energies utilise toute une série de mesures de sécurité destinées à protéger les données personnelles; il s'agit de mesures administratives (par exemple les politiques qui traitent de la création, la manipulation, le stockage, la conservation et la destruction des informations protégées, la politique de gestion des identités et des accès, les auto-évaluations internes et les audits indépendants) ; de mesures techniques (comme la gestion des habilitations (droits d'accès aux ressources), l'utilisation de mots de passe pour protéger les documents, la protection des postes de travail et du réseau, le chiffrement des connexions avec des tiers prestataires de services dans certains cas, la sauvegarde de données de prestataires de services externes) ; et enfin de mesures physiques (rangement des fichiers personnels dans des armoires et coffres fermés à clé, mise des archives sous clé, restriction de l'accès aux serveurs).

Comme stipulé à la section 4 ci-dessus, les tiers peuvent traiter des données personnelles uniquement s'ils s'engagent contractuellement à respecter des clauses contraignantes de sécurité et de confidentialité.

8. Droits d'accès, de rectification et de suppression, de limitation du traitement, d'opposition au traitement et droit à la portabilité des données

Les personnes concernées dont les données personnelles sont traitées par Rhône Energies ont le droit de connaître les finalités pour lesquelles Rhône Energies traite leurs données personnelles et d'accéder à leurs données personnelles détenues par Rhône Energies, comme permis par les Lois de protection des données.

Elles ont également le droit d'obtenir la rectification des données personnelles les concernant qui sont inexactes ou incomplètes; de limiter le traitement de leurs données personnelles, dans certaines circonstances; de s'opposer au traitement de leurs données personnelles, eu égard aux circonstances données et pour des raisons liées à leur situation particulière ou, lorsque le traitement a pour finalité la prospection commerciale, à tout moment et sans motif particulier ; ou de demander l'effacement de leurs données personnelles lorsque ces données ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées, conformément aux Lois de protection des données.

Dans certaines circonstances, elles ont également le droit de demander la portabilité de leurs données personnelles, ce qui leur permettra d'obtenir et de réutiliser leurs données personnelles pour leurs propres besoins sans obstacle de la part du responsable du traitement.

De plus, conformément aux Lois de protection des données, toute personne concernée peut définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de ses données à caractère personnel après son décès.

Les personnes concernées peuvent exercer leurs droits en contactant le référent pour la protection des données personnelles de Rhône Energies comme indiqué dans la section 1.

9. Traitement des catégories particulières de données personnelles

Certaines catégories de données personnelles sont considérées comme sensibles par les Lois de protection des données et à ce titre, sont soumises à un niveau de protection et de sécurité plus élevé. Les lois de protection des données qualifient de catégories particulières de données, les catégories d'informations suivantes : (1) l'origine raciale ou ethnique ; (2) les opinions politiques ; (3) les convictions religieuses ou philosophiques ; (4) l'appartenance syndicale; (5) les données concernant la vie sexuelle ; (6) les données concernant la santé; (7) les données génétiques et données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique. D'autres données peuvent également être soumises à un encadrement plus strict eu égard à leur sensibilité sans pour autant être qualifiées de catégories particulières de données. C'est notamment le cas en France pour le numéro de sécurité sociale.

Rhône Energies recueille et traite uniquement des données personnelles sensibles dans des circonstances très limitées telles qu'identifiées dans l'annexe, et dans la mesure où Rhône Energies est en mesure de justifier, outre d'une base légale licite, que leur traitement s'appuie sur l'une des dérogations prévues par les Lois de protection des données et autorisant le traitement de telles données, par exemple :

- lorsque la personne concernée a donné son consentement explicite ;
- lorsque le traitement de ces données est nécessaire aux fins de l'exécution des obligations et de l'exercice des droits propres au responsable du traitement ou à la personne concernée en matière de droit du travail, de la sécurité sociale et de la protection sociale, dans la mesure où ce traitement est autorisé par le droit de l'Union,

par le droit d'un État membre ou par une convention collective conclue en vertu du droit d'un État membre qui prévoit des garanties appropriées pour les droits fondamentaux et les intérêts de la personne concernée;
- lorsque le traitement est nécessaire à la sauvegarde des intérêts vitaux de la personne concernée ou d'une autre personne physique, dans le cas où la personne concernée se trouve dans l'incapacité physique ou juridique de donner son consentement;
- lorsque le traitement est nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense d'un droit en justice ;
- le traitement est nécessaire aux fins de la médecine préventive ou de la médecine du travail, ou de l'appréciation de la capacité de travail du travailleur.

10. Conservation des données personnelles

Rhône Energies conserve les données personnelles pour répondre aux finalités pour lesquelles les données ont été collectées ou pour garantir la conformité à la loi applicable ou pour protéger les intérêts légitimes de l'entreprise (par exemple, les délais de prescription). En particulier, les périodes de conservation applicables sont celles définies dans la politique de conservation des documents et/ou le registre des activités de traitement de Rhône Energies, ou d'autres périodes si cela est requis par la législation nationale applicable.

11. Questions et réclamations

Rhône Energies s'engage à protéger vos données personnelles comme décrit dans la présente Politique de Confidentialité et conformément aux Lois de protection des données. Si vous avez des questions concernant la présente Politique de Confidentialité ou la manière dont Rhône Energies traite vos données personnelles, si vous voulez exercer l'un de vos droits, vous pouvez contacter le référent pour la protection des données personnelles identifié à la section 1.

Vous pouvez également contacter la Commission Nationale Informatique & libertés (CNIL) selon les modalités de contact figurant sur son site internet www.cnil.fr, afin de l'interroger sur vos droits ou d'introduire une réclamation.